

[TŞ-D40.0056]

[Rev. D 0000]

**TÜRASAS Genel Müdürlüğü ve Bölge
Müdürlüklerinde Kullanılan Sistem Odaları,
Ortam Denetleme ve Uzaktan İzleme
Sistemi Bakım ile Güncelleme Hizmeti
Teknik Şartnamesi**

[Yayın Tarihi : 11/04/2025]

[Revizyon Tarihi : .././20..]

	Ad Soyad	Unvan	İmza
Onaylayan	Ahmet EĞER	Daire Başkanı	
Kontrol Eden	Ebubekir IRAK	Mühendis	
Hazırlayan	Furkan KELEŞ	Tekniker	

Form No: TTHF-18	Yayın Tarihi: 27.04.2021	Rev. No: 00	Form Adı: TEKNİK ŞARTNAME FORMATI
---------------------	-----------------------------	----------------	--------------------------------------

1. İŞİN KAPSAMI

Söz konusu bakım ve güncelleme hizmeti yapılacak olan Ortam Denetleme ve Uzaktan İzleme Sistemi; Kurumumuzun Genel Müdürlük ve bağlı bölge müdürlükleri Eskişehir, Sakarya, Sivas Sistem odalarının Merkezi Ortam İzlemesine yönelik olarak Sensör Modülleri, Kamera ve Geçiş Kontrol Cihazı ile Merkezi Denetleme, Uyarı, Raporlama ve Yönetim Yazılımının güncel ve sağlıklı bir şekilde çalışmasını sağlamaktır.

2. İSTEK VE ÖZELLİKLER

Genel İsterler

- 2.1. Bakım Hizmetleri; Ortam İzleme Modülleri ve Sensörlerini, ile Merkezi Denetleme, Uyarı, Raporlama ve Yönetim Yazılımını kapsayacaktır.
- 2.2. Bakım süresince 3 ayda bir uzaktan bağlantı ile sistemlerin bakımları yapılacaktır. 6 Ayda bir yerinde sistemlerin bakımları yapılacaktır.
- 2.3. Bakım esnasında Ortam Denetleme ve İzleme Sistemlerine bağlı Merkezi Yönetim Yazılımının çalıştığı sunucuda ram, disk ve cpu kontrolleri yapılacaktır. Sunucu üzerindeki Windows uygulama raporları kontrol edilecektir.
- 2.4. Merkezi Yönetim Yazılımının (Sensaway) servisleri kontrol edilecektir. Servis logları detaylı olarak incelenecektir.
- 2.5. Merkezi Yönetim Yazılımının veri tabanı yedeklenecek ve logları kontrol edilecektir.
- 2.6. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden sistemde mevcut olan Ortam İzleme Modüllerinin bağlantıları ve sensör değerleri 3 aylık grafik raporları ile birlikte incelenecektir. Tespit edilen sensör arızaları için 48 saat içinde yenisi ile değişim gerçekleştirilecektir.
- 2.7. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden son 1 aylık uyarı, alarm, kritik alarm ve bağlantı hataları kontrol edilecektir.
- 2.8. Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden e-posta, sms ve çağrı testleri yapılacaktır. Aksi durum rapor edilecek ve çözüm yolu uygulanacaktır.
- 2.9. Merkezi Yönetim Yazılımı ve Mobil Versiyonu, Ortam İzleme Modülü vb. tüm cihazların yazılım güncelleştirmeleri kontrol edilecek varsa güncellenecektir. Bu güncelleştirme işlemleri için ücret talebinde bulunulmayacaktır.
- 2.10. Bakım esnasında Merkezi Yönetim Yazılımında SNMP trap ile cihaz denetleniyorsa, bu cihazların trap gönderip-göndermedikleri test edilecektir.
- 2.11. Yerinde bakım esnasında Ortam İzleme Modüllerinin LCD ekranları, fonksiyon tuşu ve sensör girişleri kontrol edilecektir. Tüm sensörler kontrol edilecektir.
- 2.12. Ortam İzleme Sistemine bağlı varsa siren ve klima kontrol panosu gibi aksesuarlar test edilecektir.

- 2.13. Bakım kapsamında aşağıdaki listede belirtilen Ortam İzleme Modül, Sensör, Kamera ve Geçiş Kontrol cihazında her hangi bir arıza oluştuğunda arıza çözülmez ise 48 saat içerisinde yenisi ile değiştirilecektir. Arızaya göre yerinde cihaz değişimi uygulanacaktır.
- 2.14. Ortam İzleme Sunucusunun taşınması gerektiğinde ücretsiz olarak tekrar Merkezi Yönetim yazılımı kurulacaktır.
- 2.15. Yüklenici firma, kurum personeline istenildiğinde ücretsiz olarak uzaktan ve telefon desteği ile eğitim verilecektir.
- 2.16. Yüklenici firma sistemle ilgili gelen talep veya arızalara 7/24 destek verecektir.
- 2.17. Ortam İzleme Sistemleri için yapılan bakımların sonrasında bakım formu verilecektir. Bakım formunda tüm yapılan işler ve tespit edilen problemler belirtilecektir. Bakım formunda sunucu disk bilgisi, yazılım veri tabanı boyutu, yazılım versiyonu belirtilecektir. Bakım formunda bakım takvimi de yer alacaktır.
- 2.18. Ortam İzleme Sistemleri bakımları, firmadan gelen arıza ve talep çağrıları yüklenici tarafından sistematik olarak kayıt edilecektir. Firma bu çağrıları istediğinde yüklenici firma rapor olarak bu çağrı kayıtlarını verecektir.
- 2.19. Yüklenici idareye, işin bakım takviminin de yer aldığı destek paketi belgesi verilecektir.
- 2.20. Bakımı ve güncellemesi yapılacak cihazların modeli, seri numaraları, adet ve lokasyon bilgileri aşağıda verilmiştir.
- 2.21. İlk bakım ve güncelleme tarihi sözleşme tarihinden 15 gün sürü içerisinde yapılacaktır.

Cihaz Modeli	Adet	Lokasyon	Seri Numarası
BS-6408V	1	Ankara	BS6408V181K1202
BS-6408V	1	Eskişehir	BS6408V181K1180
BS-6408V	1	Sivas	BS6408V181K1181
BS-6408V	1	Sakarya	BS6408V181K1182
BS-4500	1	Eskişehir	BS4500171K1232
BS-4500	1	Sakarya	BS4500171K1228
BS-4500	1	Sivas	BS4500171K1231
BS-978T(SMS)	1	Ankara	356136074780224
BS-6816B	1	Eskişehir	BS6816B181K1032
BS-978T	1	Eskişehir	354678055436195
HaikonDS-2CD2120FIS(Camera)	1	Eskişehir	DS2120F-1412
HaikonDS-2CD2120F-IS(Camera)	1	Eskişehir	DS2120F-1413
F18 ID(Geçiş Kontrol Cihazı)	1	Eskişehir	180260029